

Datenschutz in eBase für die Einführung von **eBase@home** und **eBase@mobile**

Sicherer Zugriff auf eBase über das Internet (**Secure eBase Access**)

Inhalt:

- eBase Nutzung
- Nutzung von eBase@home
- Nutzung von eBase@mobile
- Zugangssicherheit
- Umgang mit personenbezogenen Daten in eBase
- Fragen und Kontakt

© Deutsche Lufthansa AG, FRA CA/K
Oktober 2008

Mit dem Konzerndatenschutz wurde vereinbart, alle LH-Mitarbeiterinnen und LH-Mitarbeiter, die eBase nutzen, über die Auswirkung der geplanten Einführung von eBase@home und eBase@mobile zu informieren. Daher erhalten Sie heute dieses Informationsblatt.

Zusätzlich zu den bereits vorhandenen Zugriffsmöglichkeiten auf eBase vom Arbeitsplatz-PC, Team-PC und eBase Kiosk PC schafft der Secure eBase Access eine neue, sichere Zugangsmöglichkeit auf eBase von einem Nicht-LH PC über das Internet. Zwei unterschiedliche Nutzungsformen sind vorgesehen: eBase@home für den privaten Gebrauch und eBase@mobile für den ausschließlich dienstlichen Gebrauch.

eBase@home bzw. eBase@mobile werden erst nach Abschluss der datenschutzrechtlichen Vorbereitungen zur Verfügung gestellt.

eBase-Nutzung

Durch die Nutzungsmöglichkeit von eBase von außerhalb des LH Netzes mit einem Nicht-LH Endgerät (wie eBase@home oder eBase@mobile) wurden datenschutzrechtliche Fragestellungen mit den entsprechenden Verantwortlichen im Konzern einer genauen Prüfung unterzogen. Als Ergebnis wurde festgestellt, dass durch diese erweiterte Nutzung von eBase personenbezogene Daten nur mit dem Einverständnis des Einzelnen veröffentlicht werden dürfen. Dies gilt sowohl für bereits in eBase vorhandene Inhalte als auch für zukünftig in eBase einzustellende Informationen.

Selbstverständlich können eBase@home und eBase@mobile erst dann in Betrieb genommen werden, wenn die genannten datenschutzrechtlichen Anforderungen erfüllt sind.

Unter personenbezogenen Daten versteht das Datenschutzrecht unter anderem

- Name, Vorname, Abteilung
- Tel. Nr., Mail-Adresse
- Aufgabenbeschreibung, Zuständigkeit

Diese Informationen finden sich zum Beispiel als Ansprechpartnerhinweis für bestimmte Themen, in der Auflistung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einer Abteilung und als Autorenangabe unter einem Artikel in eBase. Außerdem sind in Einzelfällen Lebensläufe und Photographien veröffentlicht.

Diese Inhalte wurden in eBase vor dem Hintergrund der bisherigen Zugriffs- und Nutzungsmöglichkeiten eingestellt, nämlich zur dienstlichen Information von Kolleginnen und Kollegen, aufrufbar über Lufthansa-Endgeräte. Mit eBase@home und eBase@mobile erweitern sich die Zugriffsmöglichkeiten auf Nicht-LH PCs.

Nutzung von eBase@home

eBase@home gibt beispielsweise die Gelegenheit,

- sich in Ruhe über aktuelle Themen bei Lufthansa zu informieren,
- in den Lufthansa-internen Reiseangeboten zu stöbern und zu buchen oder
- das Angebot der LH-Kleinanzeigen zu durchsuchen.

Selbstverständlich behalten über ein eBase Passwort geschützte Bereiche in eBase (z.B. myTravelEx, Adressänderung) weiterhin diesen zusätzlichen Schutz.

Nutzung von eBase@mobile

eBase@mobile ist für die ausschließlich dienstliche Nutzung vorgesehen und kann Führungskräften und AT-Mitarbeiterinnen und AT-Mitarbeitern mit Arbeitszeitsouveränität zur Verfügung gestellt werden.

Die Nutzung kann darüber hinaus für LH-Mitarbeiterinnen und LH-Mitarbeiter zugelassen werden, die nach der Eigenart ihrer Beschäftigung üblicherweise oder regelmäßig im Rahmen ihrer Tätigkeit Dienstreisen unternehmen. Für diesen Personenkreis ist die Nutzung außerhalb von Dienstreisen untersagt.

Die Gewährung von eBase@mobile erfolgt unter den genannten Bedingungen im gegenseitigen Einverständnis zwischen Ihnen und Ihrer Vorgesetzten/Ihrem Vorgesetzten.

Die Nutzung des Zugangs mit einem LH-PC ist nicht vorgesehen.

Zugangssicherheit

Bei der Realisierung des technischen Zugriffs für eBase@home und eBase@mobile wurden umfangreiche Anforderungen an die Sicherheit umgesetzt.

Der Zugang ist durch die Verwendung einer SecurID®-Karte geschützt. Aus Sicherheitsgründen kommt ein technisches Tool zum Einsatz, das verhindert, dass nach Beendigung der Verbindung Daten auf dem genutzten Rechner verbleiben. Die dazu notwendige Software wird automatisch temporär auf dem genutzten PC herunter geladen.

Außerdem wurden als organisatorische Maßnahme Nutzungsbedingungen verabschiedet, deren Anerkennung individuell zum Zeitpunkt der Bestellung durch Unterschrift bestätigt werden muss.

Umgang mit personenbezogenen Daten in eBase

Die redaktionellen Inhalte in eBase werden über die eBase Redaktionen in den Konzernbereichen eingestellt. Jeder Konzernbereich verfügt über einen zentralen Ansprechpartner für eBase, genauso wie es für die globalen Themenbereiche Arbeitsplatz, Nachrichten, Arbeit&Leben, Wissen, Reisen und Marktplatz zuständige Ansprechpartner gibt. Diese Kolleginnen und Kollegen wurden ebenfalls über die datenschutzrechtlichen Bestimmungen in Bezug auf eBase@home und eBase@mobile informiert.

Falls Ihre personenbezogenen Daten in eBase angezeigt werden, kommen entweder Kolleginnen und Kollegen aus den eBase Redaktionen in den nächsten Wochen auf Sie zu oder aber Sie sprechen die Kollegin bzw. den Kollegen, die in Ihrem Arbeitsumfeld für eBase zuständig sind, an.

Sie haben die Möglichkeit, der Anzeige Ihrer personenbezogenen Daten zuzustimmen, diese abzulehnen oder Ihre Daten (z.B. eine persönliche Mailbox-Angabe) durch neutrale Angaben (z.B. eine Teammailbox-Angabe) ersetzen zu lassen. Falls Sie Ihre Einwilligung nicht erteilen möchten, werden Ihre personenbezogenen Daten in eBase gelöscht. Ihre Entscheidung wird durch die eBase Redakteure umgesetzt.

Um den datenschutzrechtlichen Anforderungen nachzukommen, wird Ihre Zustimmung bzw. die Löschung/

Anpassung Ihrer Daten im Falle Ihrer Nichteinwilligung schriftlich dokumentiert. Diese Dokumente werden entsprechend den datenschutzrechtlichen Erfordernissen vertraulich und geschützt aufbewahrt.

Die Startphase für diesen Prozess läuft bis zum 30.11.08. Erst danach können eBase@home bzw. eBase@mobile zur Verfügung gestellt werden. Der genaue Zeitpunkt zur Einführung von eBase@home und eBase@mobile wird in Abstimmung mit dem Konzernschutz festgelegt.

Eine Einwilligung für die Anzeige Ihrer Daten in TELAS ist nicht erforderlich, da TELAS über eBase@home bzw. eBase@mobile nicht aufgerufen werden kann.

Für personenbezogene Angaben und Fotos in bereits erschienenen Ausgaben des Lufthansa ist die Zustimmung als gegeben zu sehen.

Fragen und Kontakt

Die zentralen Ansprechpartner der Konzernbereiche und der Themenbereiche für eBase finden Sie unter Arbeitsplatz > eBase Infocenter > Ansprechpartner.

Für allgemeine Fragen stehen Ihnen in eBase Informationen zur Verfügung unter Arbeitsplatz > eBase Infocenter > Produkte.

Weitere Informationen erhalten Sie rechtzeitig zur Einführung von eBase@home und eBase@mobile.

Bei weiteren Fragen erreichen Sie FRA CA/K über die Teammailbox ebaseteam@dlh.de