

## Anleitung privateBase

### Inhalt:

1. Zielsetzung
2. Voraussetzungen
3. Datenschutzhinweis
4. Aufruf von privateBase und Anmeldung
5. PIN-Vergabe
6. Abmelden
7. Kontakt und Feedback
8. Weitere Informationen und Dokumente

### 1. Zielsetzung

privateBase ist eine Plattform zur privaten Nutzung für ID-Reisen und weiteren Informationen. Der Zugang über das Internet ist mit „Besitz und Wissen“ (SecurID Token) geschützt.

### 2. Voraussetzungen

#### Internetverbindung

- Mindestvoraussetzung: ISDN-Anbindung
- Empfohlen: DSL-1000 oder schnellere Verbindung

#### Systemvoraussetzungen

- SecurID® Token
- Gängiger Web-Browser (z.B. Internet Explorer, Firefox, Safari, Opera)

### 3. Datenschutzhinweis


Je nach Browsereinstellungen am Endgerät könnten Sessiondaten, darunter auch Ihre personenbezogenen Daten, gespeichert werden. Bitte beachten Sie auch die Datenschutz- und Nutzungshinweise für privateBase.

### Hinweise zum Drucken

Das Drucken von privateBase Inhalten ist generell möglich und erlaubt, so lange es sich um die eigenen (persönlichen) Daten handelt. Dabei sind die Ausführungen in den Nutzungsbedingungen zu beachten.

Die Vertraulichkeit von Ausdrucken ist insbesondere bei Druckern, die von mehreren Personen genutzt werden, zu wahren: erfolgte Ausdrücke sind möglichst schnell abzuholen und bei Druckerproblemen wie Papierstau ist der bestehende Druckauftrag zu löschen.

### Löschen von Druckaufträgen

Wählen Sie unter  den Eintrag „Drucker und Faxgeräte“ aus. Danach erscheint eine Auflistung aller vorhandenen Drucker. Doppelklicken Sie auf den entsprechenden Drucker und löschen Sie den Druck-Job/die Druck-Jobs in der angezeigten Liste durch das Markieren des entsprechenden Jobs und Betätigen der „Delete“ bzw. „Entfernen“ Taste.

### 4. Aufruf von privateBase und Anmeldung

Wir empfehlen lediglich alle nicht benötigten Anwendungen zu schließen.

Öffnen Sie Ihren Browser, starten Sie ggf. Ihre Internetverbindung und geben Sie folgende URL ein: <https://privatebase.lufthansa.com>



Sollte sich der von Ihnen benutzte PC in einem Netzwerk befinden, das den Zugriff auf das Internet über einen Proxy-Server ermöglicht (vgl. LH Intranet), kann eine zusätzliche Anmeldung am Proxy Server (siehe links) erforderlich sein.

Es erscheint im Browser die folgende Login Aufforderung:



Bitte geben Sie Ihre **U-Nummer** (Uxxxxxx) ein.

Ihre U-Nummer setzt sich zusammen aus Ihrer PK-Nr. ohne den Prüfbuchstaben und beginnt mit dem Großbuchstaben "U".

Falls Ihre PK-Nummer aus weniger als sechs Ziffern besteht, füllen Sie die fehlenden Ziffern vorne (nach dem "U") mit "Null" auf.

Beispiele:

PK-Nummer **1111A** ergibt die U-Nummer **U001111**.

PK-Nummer **12345B** ergibt die U-Nummer **U012345**.

Nach der Eingabe Ihrer U-Nummer geben Sie in das nächste Eingabefeld Ihre PIN und den SecurID® Tokencode ein wie unter 1. bzw. alternativ unter 2. beschrieben.

## 1. Sie verfügen bereits über eine PIN:

**PIN und SecurID® Tokencode** sind eine Zeichenfolge ohne Leerstellen, z.B.

PIN und Tokencode ergeben Eingabe

W46erz5  W46erz5032848

Klicken Sie danach auf „Anmelden“.

## 2. Sie haben noch keine PIN:

Bitte geben Sie Ihre **U-Nummer** (Uxxxxxx) und **nur** den **SecurID® Tokencode** (6-stelliger Code, der auf Ihrem SecurID® Token angezeigt wird, wie z.B. 0323848) ein und klicken danach auf „Sign In“. Folgen Sie nun den Anweisungen in Kapitel 5 „PIN-Vergabe“.

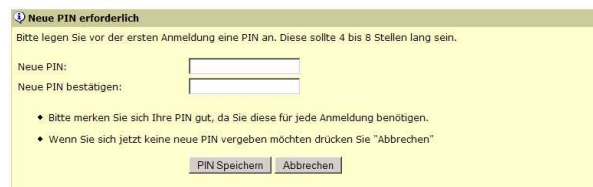
Bitte beachten Sie, dass der SecurID® Tokencode in regelmäßigen Zeitabständen automatisch wechselt. Die Gültigkeitsdauer der angezeigten Ziffernfolge erkennen Sie an der Anzahl kleiner Querstriche auf der linken Seite des Sichtfensters.

Nach erfolgreicher Anmeldung können Sie privateBase verwenden.

Für das Login zum Zugriff auf passwortgeschützte Applikationen nutzen Sie wie gewohnt Ihre **U-Nummer** und Ihr **eBase Passwort**.

## 5. PIN-Vergabe

Wenn Sie Ihren SecurID® Token zum ersten Mal benutzen, werden Sie nach der Anmeldung - wie oben unter Alternative 2 beschrieben - aufgefordert eine PIN zu vergeben. Diese PIN kann aus 4 bis 8 Ziffern und / oder Buchstaben bestehen, Sonderzeichen sind nicht erlaubt. Bitte achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung.



Nachdem Sie Ihre PIN vergeben haben, tippen Sie diese zur Bestätigung im nächsten Feld erneut ein und klicken abschließend auf „PIN speichern“.

Nach erfolgreicher Registrierung erscheint folgendes Eingabefenster, wo Sie sich mit Ihrer U-Nummer sowie PIN und SecurID® Tokencode anmelden.

Ihre neue PIN wurde gespeichert. Prägen Sie sich Ihre PIN gut ein, da sie bei jeder Anmeldung benötigt wird.

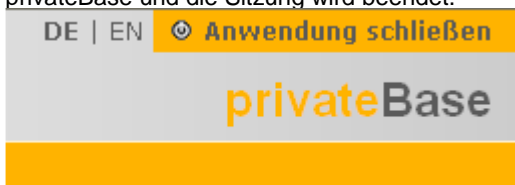
U-Nummer

PIN und Tokencode (ohne Trennzeichen)

Jetzt befolgen Sie zur Anmeldung das in Kapitel 4 „Aufruf von privateBase und Anmeldung“ unter Punkt 1 „Sie verfügen bereits über eine PIN“ beschriebenes Vorgehen.

## 6. Abmelden

Durch Klicken auf den Link „Anwendung schließen“ im Header oben rechts verlassen Sie privateBase und die Sitzung wird beendet.



Falls Sie das Browserfenster einfach schließen sollten, bleibt Ihre Sitzung auf dem zentralen SSL-Gateway bis zum Ablauf der Sitzungszeit aktiv. Dies ist nicht sicherheitskritisch, führt jedoch zu folgender Meldung, wenn Sie sich kurze Zeit später erneut anmelden:

**Warnung**

Andere Beutzersitzungen werden bereits ausgeführt:

Anmelde-IP-Adresse	Anmeldehostname	Letzte Zugriffszeit
57.56.75.74	ive-a-1	2006-12-14 13.39.12

Weiter führt zum Beenden der anderen Sitzungen. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

Diese Meldung bestätigen Sie mit einem Klick auf „Sitzung fortsetzen“.

**Wir empfehlen Ihnen daher die Abmeldung durch den Link „Anwendung schließen“ durchzuführen.**

## 7. Kontakt und Feedback

Benutzer Helpdesk, täglich von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr,  
Telefonnummer **+49 (0)461 1608 5163** oder eMail: [helpdesk@lhsystems.com](mailto:helpdesk@lhsystems.com).